

# *Carta dei Servizi*



## *Centro diurno Ginevra*

*presso la Casa di Riposo G. Gasparini*

**AL SERVIZIO DEGLI ANZIANI**

*Casa Protetta*

*Casa di Riposo*

*Centro Diurno*

## **INDICE**

<b>1 Generalità</b>	<b>Pag. 2</b>
<b>2 Presentazione</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>3 Servizi ed orari</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>4 Organizzazione</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>5 Come raggiungerci</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>6 Modalità di accesso</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>7 Costo della retta</b>	<b>Pag. 6</b>
<b>8 Regole di vita comunitaria</b>	<b>Pag. 7</b>
<b>9 Trasferimento presso altro centro o struttura</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>10 Obblighi del personale</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>11 Sicurezza</b>	<b>Pag. 8</b>

## **1. Generalità**

Gentile Signore/a

La Carta dei Servizi che le presentiamo è il documento che le permetterà di prendere rapidamente visione dei servizi offerti e degli obiettivi che il centro diurno persegue.

La Carta dei Servizi, oltre al peculiare aspetto informativo, assume la caratteristica di strumento propedeutico allo sviluppo del progetto socio sanitario che la riguarda in prima persona.

Lei e i suoi familiari ricoprite un ruolo fondamentale all'interno dell'equipe assistenziale, vi invitiamo quindi a sostenere il progetto contribuendo ad offrirci consigli ed a segnalare eventuali disservizi: i responsabili del centro diurno, identificabili nella figura del Presidente e del coordinatore, sono disponibili per ascoltare le vostre esigenze e per garantirvi un confortevole soggiorno.

Con questo strumento si intende quindi testimoniare concretamente da un lato quelli che sono i servizi offerti, dall'altro avviare un percorso di qualità che veda coinvolti i protagonisti : gli anziani ed i loro familiari.

La Direzione

## 2. Presentazione del centro diurno Ginevra

Il Centro Diurno, ubicato all'interno della Casa di Riposo Gasparini è una struttura a regime semiresidenziale, destinata ad accogliere anziani, autosufficienti o parzialmente autosufficienti, con patologie fisiche e psichiche .

Il Centro diurno garantisce, la permanenza della persona al proprio domicilio il più a lungo possibile dando al contempo sostegno e supporto alla famiglia. Tale struttura si pone come ponte tra il Servizio Domiciliare e il ricovero in Struttura Protetta (Casa di Riposo), e persegue pertanto i seguenti obiettivi sia sociali sia assistenziali:

favorire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente di vita evitando, o ritardando, l'internalizzazione del medesimo (ricovero presso Case di Riposo);

riattivare e stimolare le risorse psicofisiche residue dell'anziano e favorire il mantenimento del massimo livello d'autonomia funzionale dello stesso, compatibilmente con la situazione sanitaria del soggetto, attraverso piani d'intervento personalizzati e attività di gruppo mirate;

evitare un prolungato isolamento, con particolare riferimento agli anziani che vivono soli e non si trovino in condizioni psichiche, fisiche e relazionali, tali da conseguire l'attivazione autonoma di significativi rapporti interpersonali;

offrire sostegno ai nuclei familiari in cui sia presente un componente anziano parzialmente autosufficiente, in particolare modo ai nuclei costituiti di soli anziani, a quelli che presentano una molteplicità di problemi e a quelli in cui i familiari adulti siano assenti nelle ore diurne per esigenze lavorative.

La struttura è situata in zona facilmente accessibile, nella frazione di Piave Dugliara (comune di Rivergaro). L'edificio, privo di barriere architettoniche, è immerso in tre grandi giardini uno dei quali interamente attrezzato e dedicato al centro diurno .

Sono presenti:

- una sala da pranzo luminosa,
- un soggiorno,
- uno spazio polivalente per attività di animazione e ginnastica dolce,
- uno spazio guardaroba per effetti e oggetti personali degli ospiti
- un locale infermeria.

Gli arredi sono curati e funzionali e richiamano l'ambiente domestico stile anni '50.

### 3. Servizi ed orari

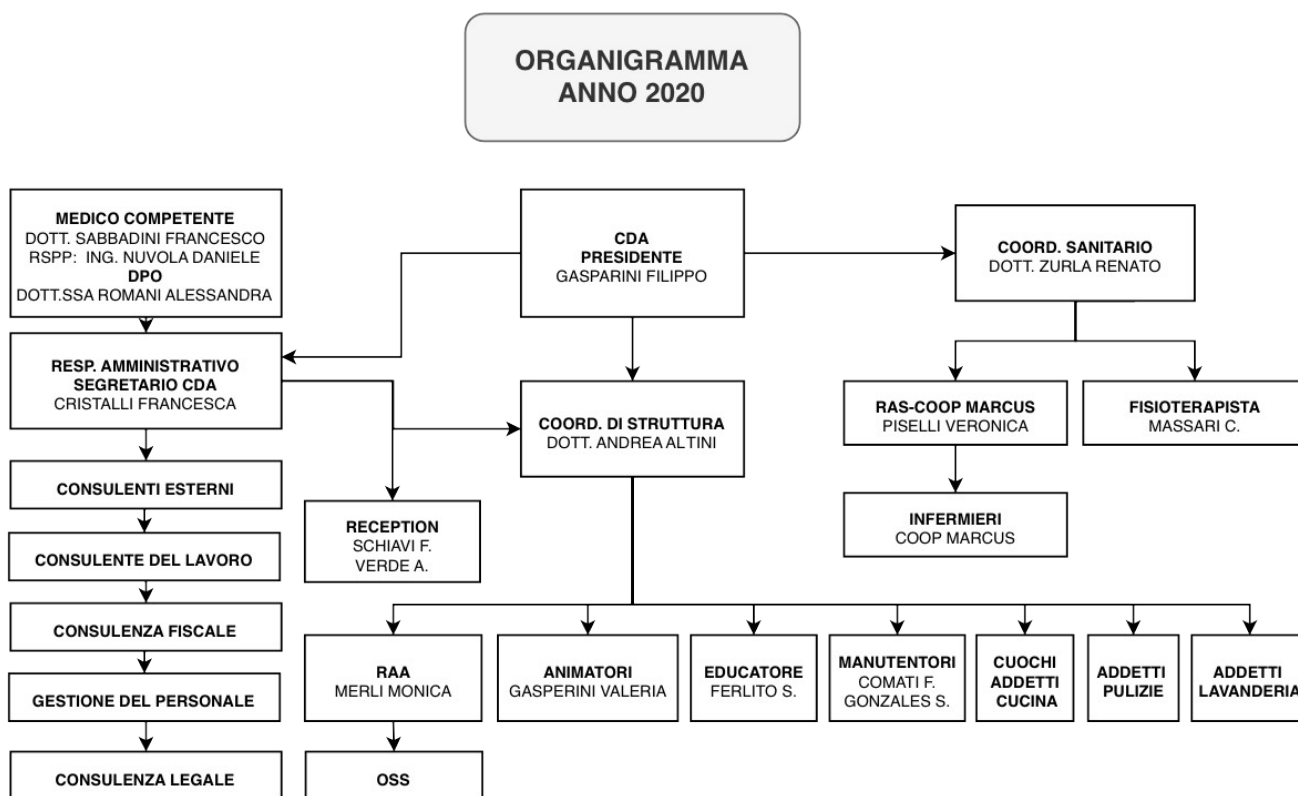
Il Centro Diurno fornisce ospitalità ed assistenza socio- sanitaria dalle ore 9 alle 17 dal lunedì al venerdì, offrendo occasioni di vita comunitaria e aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

In particolare il Centro Diurno garantisce, ricompresi all'interno della retta:

- servizio di assistenza alla persona
- servizio infermieristico
- possibilità di riattivazione psico-motoria / ginnastica dolce
- attività aggregative, di socializzazione, ricreative e di animazione culturale con progetti supervisionati dalla figura dello psicologo
- ristorazione (colazione – pranzo – merenda)
- servizio di trasporto da e per il proprio domicilio
- bagno settimanale
- assistenza religiosa

### 4. Organizzazione

L'organigramma, sotto riportato, illustra l'organizzazione preposta a garantire un efficiente funzionamento del centro diurno, nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti normative in materia di sicurezza dell'ambiente di lavoro e di vita degli ospiti.



## 5. Come raggiungerci



Arrivando dall' A1 uscire a Piacenza Sud e seguire le indicazioni per Bobbio. Pieve Dugliara si trova a due Km dall'ingresso di Rivergaro.

## 6. Modalità di accesso

L'anziano che desidera accedere al centro diurno o il suo familiare devono compilare e sottoscrivere l'apposito modulo, allegando la seguente documentazione:

- Stato di famiglia e residenza in carta libera
- Documento identità valido (in fotocopia)
- Codice fiscale
- Certificato di invalidità
- Documentazione sanitaria
- Tessera sanitaria (In originale, al momento dell'ingresso)
- Documento di iscrizione al servizio sanitario nazionale
- Indicazione medico curante
- Esenzione ticket

La domanda, debitamente compilata, viene registrata nella lista d'attesa.

Intervenuta l'accettazione della domanda di ammissione, l'interessato, o il suo tutore od un suo mandatario, è invitato a presentarsi per l'espletamento delle pratiche di accesso.

Prima del suo accoglimento nel centro Diurno, l'ospite, ovvero la persona richiedente l'ammissione del medesimo, deve sottoscrivere l'atto di impegno al pagamento delle rette dovute e di accettazione delle disposizioni, condizione e norme per l'erogazione delle prestazioni assistenziali previste dal presente Regolamento di gestione, nonché di quelle che, in materia, potranno essere stabilite in futuro dal Consiglio di Amministrazione della Società che gestisce la stessa Casa di Riposo.

Avuto conferma della possibilità di accedere al Centro Diurno, previo colloquio con il Coordinatore Responsabile dei Servizi, l'anziano o il familiare concordano l'orario di accesso e la eventuale necessità di trasporto.

## **7. Costo della retta**

Il costo della retta, è di € 42 giornaliera ed è comprensivo dei servizi riportati al punto 3.

L'importo della retta è stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione in seguito all'approvazione del Bilancio di Previsione.

Sono previste rette differenziate a seconda dei servizi richiesti. .

Al momento dell'ingresso deve essere versata la prima mensilità e la cauzione infruttifera, a garanzia di futuri pagamenti di rette e di quant'altro posto a carico dell'ospite, pari ad 1 mensilità di gg 30.

La retta deve essere pagata mensilmente, entro il giorno 10, presso la Tesoreria dell'Ente, Cassa di Risparmio di Parma & Piacenza, agenzia di Rivergaro ( IBAN IT11P0623065440000060069376)

L'Amministrazione tratterrà, in caso di dimissioni volontarie dell'ospite o di decesso, la retta giornaliera relativa al periodo di effettiva permanenza presso il centro diurno gravata della somma corrispondente alla retta di sette giorni .

- **Modalità di pagamento della retta**

All'inizio di ogni anno viene consegnato agli utenti un prospetto con indicato mese per mese e per ogni tipo di retta l'importo da versare.

Il pagamento può avvenire:

- 1) tramite RID (domiciliazione bancaria)
- 2) tramite pagamento allo sportello dell'Istituto di Credito dell'Ente
- 3) tramite bonifico bancario.

Per una maggior snellezza nelle procedure di pagamento e di incasso è preferibile l'adozione della prima modalità.

## **8. Regole di vita comunitaria**

La Direzione del centro diurno organizza lo svolgimento delle attività quotidiane nel rispetto delle normali esigenze esistenziali degli utenti, evitando l'adozione di provvedimenti che possono portare ad alterazioni dei loro consueti ritmi di vita.

All'ospite è dato di godere della massima libertà di movimento, fatte salve le limitazioni imposte dal suo stato di salute o prescritte con determinazioni del Medico al quale, in ogni caso, compete di stabilirle.

L'ospite autosufficiente può ricevere visite nelle ore diurne, senza recare disturbo però, agli altri ospiti, specie durante i periodi di tempo riservati al riposo.

All'ospite è concesso di integrare l'arredamento del centro diurno con soprammobili ed altri piccoli oggetti di sua proprietà che non risultino essere di pregiudizio ai movimenti del personale di assistenza ed ai lavori di pulizia del locale.

All'ospite è vietato :

- mantenere alto il volume degli apparecchi radiofonici personali e fare uso di congegni rumorosi o che possano, comunque, arrecare disturbo agli altri ospiti;
- fumare in luoghi ed ambienti ove non sia consentito;
- introdurre dall'esterno bevande alcoliche;

La Direzione della Casa di Riposo non assume responsabilità alcuna relativamente a cose e valori conservati dagli ospiti nel loro armadio pertanto raccomanda di non portare in struttura oggetti di valore.

## **9. Trasferimento presso altro centro o struttura**



In caso di trasferimento ad altra struttura la persona viene accompagnata da una scheda di dimissione da parte dell'IP e della RAA che riporta:

Dati anagrafici, Mobilità, Deambulazione, Cute, Igiene, Protesi, Vestizione, Alimentazione, Continenza, Aspetti Cognitivi, Aspetti Comportamentali, Contenzione, Inserimento sociale.

## **10.Obblighi del personale**

Agli utenti del Centro Diurno, destinatari delle prestazioni assistenziali offerte, sono dovuti, da tutto il personale che opera nella struttura, rispetto, assicurazione della privacy, cortesia ed un trattamento dignitoso, qualsiasi siano le loro condizioni sociali, lo stato di inabilità o non autosufficienza dai medesimi presentato, le eventuali infermità dalle quali gli stessi risultino affetti.

## **11.La sicurezza**

Il servizio è reso nel rispetto delle normative vigenti relative all'igiene ed alla sicurezza dell'ambiente di lavoro e di vita degli ospiti.

- *Testo Unico – Decreto Legislativo n°81/2008.*

La struttura ha prodotto la Relazione sulla valutazione dei rischi, in conformità al Decreto Legislativo n°81/2008 riguardante la sicurezza dei lavoratori.

E' attivo il Piano di emergenza della struttura in caso d'incendio.

A tutti i lavoratori è stata data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale e sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

Periodicamente viene verificato lo stato dei dispositivi di sicurezza provvedendo alla manutenzione e/o sostituzione di quelli non più conformi.

- *Attuazione Sistema Autocontrollo Aziendale*

E' stato attuato il Decreto Legislativo n° 155/97 (HACCP) tramite l'elaborazione di un manuale, ove viene individuato il sistema di analisi dei rischi per gli alimenti, la

determinazione dei punti critici, dei limiti critici, il sistema di monitoraggio, le azioni correttive, le procedure di verifica.

Il personale è stato informato sulle norme igieniche e sulla prevenzione delle contaminazioni alimentari.